



Revisión

Estudio bibliométrico de la producción científica sobre calidad de vida laboral en la base de datos Scopus

Bibliometric study of the scientific production on quality of work life in the Scopus database

Elí Vicente Raudales-García , Patricia Andino-González , José Valdo Acosta-Tzin¹ , Pablo Alcides Aguilar-Hernández , Ramón Edgardo Sarmiento-Matute 

Doctorado en Dirección Empresarial del Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH, Tegucigalpa, Honduras

Historia del artículo:

Recibido: 20 diciembre 2022

Revisado: 8 febrero 2023

Aceptado: 17 marzo 2023

Publicado: 15 abril 2023

Palabras clave

Bibliometría

Calidad de la vida laboral

Investigación científica

Producción

Keywords

Bibliometrics

Production

Quality of working life

Scientific research

RESUMEN. Introducción. La calidad de vida laboral es un aspecto fundamental que influye en la satisfacción y bienestar de los trabajadores, así como en la productividad y el éxito de una organización. **Métodos.** Se realizó una revisión de búsqueda avanzada de artículos científicos en la base de datos de Scopus durante el período de 2012 a 2022. Se utilizó el paquete computacional Microsoft Excel 365, en donde se elaboró cuadros, gráficos y análisis del coeficiente de determinación. Para el análisis de la red de coautoría y palabras claves, se empleó el software VOSviewer a través del método *fractional counting*. **Desarrollo.** Durante los últimos diez años, los estudios sobre la calidad de vida laboral tuvieron una tendencia moderada de crecimiento, particularmente en 2019 y 2021. El artículo científico más citado fue el trabajo realizado por J. M. Blanch con 14 citas en 2014. Asimismo, el artículo más relevante fue el de D. Pérez-Zapata et al. desarrollado en 2014. La red de coautorías correspondió a cinco autores: A. Ayestarán-Aldaz, A. D. Fernández-Montero, D. García-Ros, A. Rodríguez-Mourille, A. Sánchez-Taita y J. Zulueta. Se encontró las siguientes palabras claves como coocurrencia: entorno laboral, condiciones de trabajo y salud laboral. **Conclusión.** La calidad de vida laboral es un tema relevante y de creciente interés en la literatura científica.

ABSTRACT. Introduction. Quality of work life is a fundamental aspect that influences the satisfaction and well-being of workers, as well as the productivity and success of an organization. **Methods.** An advanced search review of scientific articles was performed in the Scopus database during the period from 2012 to 2022. The Microsoft Excel 365 computer package was used for information processing, with the elaboration of tables, graphs, and analysis of the determination coefficient. For the analysis of the co-authorship network and keywords, the VOSviewer software was used through the fractional counting method. **Discussion.** During the previous ten years, studies on quality of work life have had a moderate trend growth, particularly in 2019 and 2021. The most cited scientific articles correspond to the work carried out by J.M. Blanch with 14 citations in 2014. Likewise, the most relevant article corresponded to D. Pérez-Zapata et al. developed in 2014. The co-authorship network corresponded to five authors, A. Ayestarán-Aldaz, D. Fernández-Montero, D. García-Ros, A. Rodríguez-Mourille, A. Sánchez-Taita, and J. Zulueta. The following keywords as co-occurrence were found: work environment, working conditions, and occupational health. **Conclusion.** Quality of working life is a relevant topic of growing interest in the scientific literature.

1. Introducción

En los últimos años, la aparición de la pandemia de COVID-19 ha agilizado la transformación global del entorno social, cultural, tecnológico y económico de las organizaciones. Esto provocó cambios notables en el mercado laboral y ha dado lugar a nuevas demandas para las empresas, quienes se han visto obligadas a realizar ajustes significativos en sus procesos y entorno laboral

(Beylis et al., 2020; Martínez et al., 2020; David-López, 2022). Para lograr mayores niveles de competitividad, productividad y posicionamiento en el mercado, algunas empresas han optado por estructuras y formas de gestión que han reducido el aspecto humano en las relaciones laborales. Por esta razón, es necesario estudiar la calidad de vida laboral y desarrollar nuevas formas de gestión empresarial que se centren en mejorar las condiciones de los trabajadores, ya que son elementos vitales dentro de las organizaciones (Cruz Velazco, 2018). Al promover el

¹ Autor correspondiente: josevacosta@unah.edu.hn, Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Tegucigalpa, Honduras

Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5377/innovare.v12i1.15958>

© 2023 Autores. Este es un artículo de acceso abierto publicado por UNITEC bajo la licencia <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

bienestar de los empleados, se puede garantizar una mayor productividad en las empresas. El ambiente laboral es el lugar donde los empleados desarrollan sus actividades laborales y sus condiciones pueden generar resultados laborales positivos o negativos para los trabajadores (Khan et al., 2022). Si el ambiente de trabajo no es adecuado en términos físicos, psicológicos o sociales, el desempeño laboral de los empleados puede verse afectado negativamente. Por el contrario, un ambiente de trabajo adecuado, centrado en los empleados y de apoyo puede generar resultados positivos en el desempeño sostenible de la organización debido a la mejora de la calidad de vida laboral (Khan et al., 2022).

El trabajo es una actividad económica que también representa un espacio de desarrollo y crecimiento personal para los trabajadores, quienes pueden aplicar sus habilidades, obtener un ingreso remunerado y contribuir al bienestar de la sociedad (Patlán Pérez, 2016). Esta faceta del trabajo es importante en la vida de las personas, no sólo porque gran parte de su tiempo se dedica a las actividades laborales, sino porque también permite obtener compensaciones económicas, materiales, psicológicas y sociales. Debido al trabajo, las personas pueden desarrollar su identidad y roles en la sociedad y contribuir a la creación de bienes y servicios (González et al., 1996; Aroche Reyes, 2019; Beltrán Ayala et al., 2020).

Según los registros históricos, las condiciones laborales del ser humano durante la primeras y segundas décadas del siglo XX presentaban un bajo nivel de calidad, con la excepción de algunos países como los países nórdicos, Australia y Canadá, que gozaban de mejores condiciones laborales. En aquellos tiempos, las condiciones de seguridad laboral eran extremadamente deficientes, no existían sistemas de atención médica adecuados y su regulación era insuficiente o inexistente. No había ministerios encargados de velar por los derechos laborales y de protección social y herramientas de trabajo eran muy rudimentarias, lo que propiciaba una alta tasa de accidentes laborales (Gómez Rada, 2010).

El término "calidad de vida laboral" surge como resultado de la evolución conceptual de la definición de calidad de vida, que se relaciona con aspectos como condiciones de vida, felicidad y bienestar, resultados de un estado mental de satisfacción (González Baltazar et al., 2007; Cruz Velazco, 2018; Guerrero Pupo et al., 2006).

La calidad de vida es un concepto subjetivo que depende de la percepción que tienen las personas sobre su vida, incluyendo su estado de bienestar físico, emocional, social y espiritual, así como sus valores y creencias personales, su contexto cultural e historia personal. Todo esto contribuye a que las personas se sientan satisfechas con sus expectativas y proyectos (Espinosa & Morris, 2002; Schwartzmann, 2003; Noriega et al., 2017).

El presente realizó un análisis bibliométrico de la producción científica sobre la calidad de vida laboral en la base de datos Scopus durante el período de 2012 a 2022.

2. Métodos

2.1. Lugar y población de estudio

Se hizo un estudio bibliométrico retrospectivo y descriptivo a través de la revisión de artículos científicos en la base de datos de Scopus, la cual permite que se encuentran rápidamente investigaciones relevantes y autorizadas, identifica expertos y brinda acceso a datos, métricas y herramientas analíticas confiables.

Se seleccionó los campos de búsqueda de "Search within" "Article title, Abstract, Keywords", "Search documents" utilizando las palabras: "Calidad de vida laboral" "Quality of working life" y "Quality of work life" y "Published from" durante el período de tiempo de 2012 a 2022. Dichos campos resultaron en la siguiente ecuación de búsqueda: (TITLE-ABS-KEY (calidad AND de AND vida AND laboral) AND TITLE-ABS-KEY (quality AND of AND working AND life) AND TITLE-ABS-KEY (quality AND of AND work AND life)) AND PUBYEAR > 2011 AND PUBYEAR < 2023 AND PUBYEAR > 2011 AND PUBYEAR < 2023. Se encontraron 23 artículos científicos asociados al tema.

Se utilizó el paquete computacional Microsoft Excel 365 y se elaboraron cuadros, gráficos y análisis del coeficiente de determinación. Para el análisis de red de coautoría y palabras claves, se empleó el software VOSviewer, esta herramienta es especializada para establecer y representar redes bibliométricas (Orduña-Malea & Costas, 2021). Se usó el método *fractional counting*. Finalmente, los resultados se agruparon conforme a indicadores bibliométricos que miden la producción científica destacando: la distribución temporal de la misma, los artículos más citados y relevantes, las redes de coautoría y la coocurrencia de palabras clave.

3. Desarrollo

3.1. Distribución temporal de producción científica por año

En la Figura 1, se muestra una tendencia de crecimiento exponencial del tema en publicaciones de 2019 y 2021. Se obtuvo un coeficiente de determinación $R^2 = 0.3769$, lo cual significa una tendencia moderada.

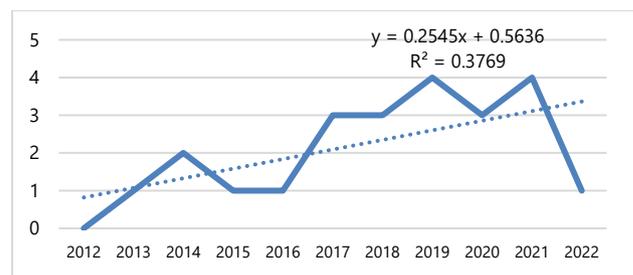


Figura 1. Tendencia de la distribución temporal de producción científica por año, según la base de datos Scopus 2022.

3.2. Artículos científicos más citados y relevantes

El Cuadro 1 muestra los artículos más citados durante el período de estudio, con 14 citas a Blanch (2014) por su investigación *Quality of work life in hospitals and universities commodified*, enfocada en la importancia de aspectos relacionados a la subjetividad laboral, la nueva gestión pública, la calidad de vida laboral y las condiciones de trabajo. Otro artículo relevante (con 4 citas) por Pérez-Zapata et al. (2014) fue *Influence of organizational variables in quality of working life of*

officials public health sector in the far north of Chile, relacionada al compromiso, satisfacción laboral, clima organizacional y calidad de vida laboral.

3.3. Análisis de red de autoría

La red de coautoría y el clúster generado indicaron que los autores A. Ayestarán-Aldaz, A. Fernández-Montero, D. García-Ros, A. Rodríguez-Mourille, A. Sánchez-Taita, A. y J. Zulueta tuvieron 5 coautorías en investigaciones relacionadas al tema en el período de estudio (Figura 2).

Cuadro 1

Artículos científicos más citados y relevantes de la base de Scopus 2022.

N°	Título	Referencia	Revista	Año	Citas
1	Effectiveness of a stretching program on anxiety levels of workers in a logistic platform: a randomized controlled study Efectividad de un programa de estiramientos sobre los niveles de ansiedad de los trabajadores de una plataforma logística: un estudio controlado aleatorizado	Montero-Marín et al., 2013	Atención Primaria, 45(7), p. 376-383	2013	12
2	Quality of work life in hospitals and universities commodified Calidad de vida laboral en hospitales y universidades mercantilizados	Blanch, 2014	Papeles del Psicólogo, 35(1), p. 40-47	2014	14
3	Influence of organizational variables in quality of working life of officials public health sector in the far north of Chile Influencia de variables organizacionales en la calidad de vida laboral de funcionarios del sector público de salud en el extremo norte de Chile	Pérez-Zapata et al., 2014	Universitas Psychologica, 13(2), p. 541-551	2014	5
4	Impact of working conditions on the quality of working life: case manufacturing sector Colombian Caribbean region Impacto de las condiciones de trabajo en calidad de vida laboral: caso del sector manufacturero de la región caribe colombiana	Martínez-Buelvas et al., 2015	DYNA (Colombia), 82(194), p. 194-203	2015	8
5	Relationship between stress and quality of life in psychogeriatric professionals meter area as intervention for improvement in the working environment Relación entre estrés y calidad de vida en profesionales del área psicogeriátrica como medidor de intervención para mejora en el clima laboral	Sarabia-Cobo et al., 2016	Gerokomos, 27(2), p. 48-52	2016	3
6	Validation of a scale to assess the labor quality of life in public hospitals from Tlaxcala Validación de una escala para medir la calidad de vida laboral en hospitales públicos de Tlaxcala	Hernández-Vicente et al., 2017	Salud Publica de México, 59(2), p. 183-192	2017	3
7	The impact of physical exercise on quality of life examined in a work environment Impacto de la capacidad física sobre la calidad de vida en un ámbito laboral	Ayestarán-Aldaz et al., 2017	Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo, 26(4), p. 247-256	2017	2
8	Professionals supporting employment: training and accompaniment in work integration enterprises Profesionales de apoyo a la inserción: formación y acompañamiento en empresas de inserción	Abiétar López et al., 2018	CIRIEC-España Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 94, p. 155-183	2018	8

N°	Título	Referencia	Revista	Año	Citas
9	Quality of working life for dentists in Antioquia 2011-2012 Calidad de vida laboral de los odontólogos en Antioquia 2011-2012	López-Camacho et al., 2018	Revista de Salud Pública, 20(6), p. 684-691	2018	3
10	Quality of work life and self-care in nursing staff with high emotional demand Calidad de vida laboral y autocuidado en enfermeras asistenciales con alta demanda emocional	Vidal-Blanco et al., 2019	Enfermería Clínica, 29(3), p. 186-194	2019	12
11	Psychosocial issues and quality of working life in social intervention professionals Aspectos de psicosociales y calidad de vida laboral en los/as profesionales de la intervención social	Morilla Luchena et al., 2019	Prisma Social, (26), p. 131-158	2019	4
12	Occupation and correlation between perceived quality of work life, emotional intelligence and coping strategies in university graduates Ocupación laboral y relación entre calidad de vida laboral percibida, inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en egresados universitarios	Páez-Cala & Castaño-Castrillón, 2019	Revista Facultad de Medicina, 67(4), p. 419-427	2019	2
13	Quality of working life and occupational nursing stress in emergency care unit Calidad de vida en el trabajo y perfil demográfico-laboral de la enfermería en unidad de urgencias	Teixeira et al., 2019	Enfermería Global, 18(3), p. 510-524	2019	0
16	Turnicity as a determining factor in the occurrence of insomnia in the working population: a systematic review La turnicidad como factor determinante en la aparición de insomnio en población laboral: revisión sistemática	Vega-Escañó et al., 2020	Revista Española de Salud Pública, 94	2020	4
17	Quality of working life and strategies for improving the work of nurse educators Calidad de vida laboral y estrategias de mejora del trabajo de la enfermería docente	Parra-Giordano et al., 2020	Ciencia y Enfermería, 26, p. 1-10, 16	2020	2
18	Factors involved in the quality of work life for nursing practice Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería	Montero Vizcaíno et al., 2020	Revista Cubana de Medicina Militar, 49(2), p. 364-374	2020	1
19	Quality of work life in private hospitals in the Mexican southeast Calidad de vida laboral en hospitales privados del sureste mexicano	López et al., 2021	Revista de Ciencias Sociales, 27(3), p. 139-153	2021	1
	Quality life at work scale in informal work: an instrumental study with mototaxists in Colombia Escala de calidad de vida laboral en trabajo informal: estudio instrumental con mototaxistas en Colombia	Muñoz-Muñoz et al., 2021	Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo, 30(4), p. 452-466	2021	0
20	Work conditions and their repercussions on the quality of life of rural workers Las condiciones de trabajo y su repercusión en la calidad de vida de los trabajadores rurales	de Oliveira et al., 2021	Revista da Escola de Enfermagem, 55, p. 1-9	2021	0

3.4. Análisis de coocurrencia de palabras claves

La Figura 3 indica la coocurrencia de palabras claves más empleadas en investigaciones relacionadas a la calidad de vida laboral. Se identificó tres clústeres de las principales palabras claves más empleadas.

El primer clúster mostró lo siguiente: *controlled study* (estudio controlado), *human* (humano), *quality of life* (calidad de vida), *quality of working life* (calidad de vida

laboral), *work environment* (entorno laboral) y *working conditions* (condiciones de trabajo).

En el segundo clúster se resaltó lo siguiente: *adult* (adulto), *female* (mujer), *humans* (humanos), *job satisfaction* (satisfacción laboral) y *male* (hombre).

El tercer clúster mostró lo siguiente: *burnout* (estrés) y *occupational health* (salud laboral).

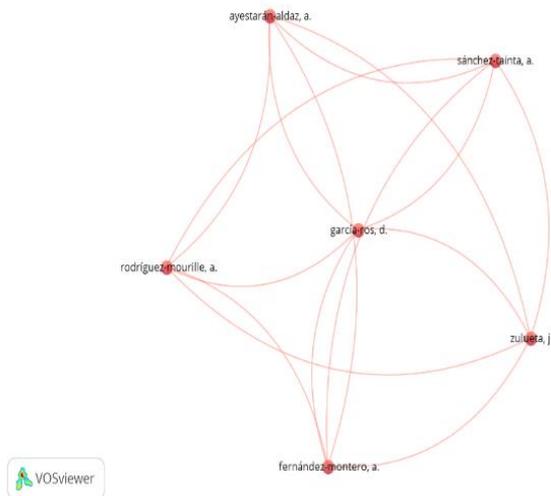


Figura 2. Red de coautoría. Figura desarrollada con el software VOSviewer con datos obtenidos de Scopus 2022.

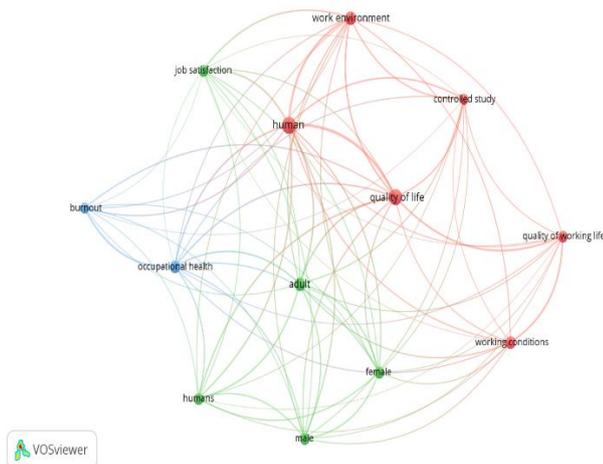


Figura 3. Red de coocurrencia de palabras clave. Figura desarrollada con el software VOSviewer con datos obtenidos de Scopus 2022.

4. Discusión

Se observa un notable aumento en la producción científica, especialmente en el ámbito de la revisión bibliométrica, durante los años 2019 y 2021. Se destaca que la mayoría de los artículos relevantes en esta base de datos abordan diversas disciplinas, como el sector empresarial, la salud y la educación. La red de coautorías está compuesta por cinco autores: A. Ayestarán-Aldaz, A. D. Fernández-Montero, D. García-Ros, A. Rodríguez-Mourille, A. Sánchez-Taita y J. Zulueta, quienes han investigado sobre temas relacionados con el entorno laboral, las condiciones de trabajo y la salud laboral, como se refleja en las palabras clave utilizadas y las siguientes palabras claves como coocurrencia: entorno laboral, condiciones de trabajo y salud laboral.

La calidad de vida laboral se puede abordar desde dos perspectivas teóricas. Primero, la psicológica a nivel micro, cuyo foco de interés es el trabajador, que depende de la subjetividad individual y su objetivo es alcanzar el bienestar y la salud del trabajador. Segundo, el entorno de trabajo a nivel macro, cuyo foco de interés es la organización, que depende de las condiciones y medio ambiente de trabajo y su objetivo es alcanzar la productividad y eficacia organizacional (Segurado Torres & Agulló Tomás, 2002; Bòria-Reverter et al., 2012)

El tema es de gran importancia en varias disciplinas, entre ellas la psicología, la sociología, la administración de empresas y la economía. Muchos autores han estudiado este tema mostrando que cuando los trabajadores tienen una buena calidad de vida laboral, son más productivos, comprometidos y felices en su trabajo (Caicedo Fandiño, 2019; Lumbreras-Guzmán et al., 2019; Castaño Castrillón & Páez Cala, 2020).

Dado a estos resultados la calidad de vida laboral ha tenido un impacto significativo en el estudio de las organizaciones (Gómez Vélez, 2010; Cruz Velazco, 2018). Esto debido a que el concepto ha cobrado gran importancia, en las últimas décadas, mostrando que un entorno laboral saludable y satisfactorio es esencial para el bienestar y la motivación de los trabajadores.

Esto se traduce en un mejor desempeño laboral y una mayor productividad. Así Khan et al. (2022) resaltan la importancia de analizar las condiciones del entorno de trabajo, ya que es uno de los factores más fundamentales para el bienestar y la productividad de los trabajadores. Lograr un ambiente laboral saludable y positivo también puede atraer y retener a los mejores talentos y mejorar la imagen de la empresa.

Las fortalezas de utilizar la base de datos Scopus son numerosas para este estudio bibliométrico. Scopus es una de las bases de datos más completas en términos de cobertura de publicaciones científicas. Esto permite acceder a una gran cantidad de artículos relevantes para el tema de investigación.

Además, esta base de datos incluye una amplia variedad de disciplinas, lo que permite una perspectiva interdisciplinaria en el estudio de la calidad de vida laboral. Otra ventaja es la posibilidad de analizar y comparar la producción científica de distintos países, así como la identificación de los autores y revistas más relevantes en el campo de la calidad de vida laboral.

Sin embargo, también existen limitaciones al utilizar Scopus. La selección de palabras clave y la estrategia de búsqueda puede ser una tarea compleja y requiere de un conocimiento previo sobre el tema de estudio.

Adicionalmente, el análisis bibliométrico no permite analizar la calidad de los artículos, sino solo su cantidad y frecuencia de citación. Por último, existe la posibilidad de que algunos artículos relevantes no sean incluidos en la base de datos Scopus, lo que puede limitar la exhaustividad de la revisión bibliográfica.

5. Conclusión

A través de este análisis bibliométrico, se evidencia un creciente interés en el estudio de la calidad de vida laboral en la comunidad científica. Se espera que los resultados de este estudio puedan servir como una guía para futuras investigaciones y proyectos en este campo, contribuyendo así al desarrollo de mejores prácticas laborales y a la promoción de ambientes de trabajo más saludables y satisfactorios.

6. Contribución de los Autores

Los autores declaran que las contribuciones desarrolladas en este manuscrito han sido de forma equitativa. Todos los autores leyeron y aprobaron la última versión del manuscrito.

7. Conflictos de Interés

Los autores declaran no tener ningún conflicto de interés.

8. Referencias Bibliográficas

- Abiétar López, M., Ros-Garrido, A., & Marhuenda Fluixá, F. (2018). Profesionales de apoyo a la inserción: formación y acompañamiento en empresas de inserción. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 94, 155-183. <https://dx.doi.org/10.7203/CIRIEC-E.94.12698>
- Aroche Reyes, F. (2019). Estructura productiva y crecimiento económico en México: una perspectiva multisectorial. *Investigación Económica*, 78(309), 3-26. <https://dx.doi.org/10.22201/fe.01851667p.2019.309.70117>
- Ayestarán-Aldaz, A., García-Ros, D., Sánchez-Tainta, A., Rodríguez-Mourille, A., Zulueta, J., & Fernández-Montero, A. (2017). Impacto de la capacidad física sobre la calidad de vida en un ámbito laboral. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 26(4), 247-256.
- Beltrán Ayala, P., Gómez Dunkley, J. C., & Pico Aguilar, A. L. (2020). Los impuestos directos e indirectos y su incidencia en el crecimiento económico en el Ecuador. *Identidad Bolivariana*, 4(2), 1-18. <https://dx.doi.org/10.37611/IB4o12103-128>
- Beylis, G., Jaef, R. F., Morris, M., Sebastian, A. R., & Sinha, R. (2020). *Going viral: COVID-19 and the accelerated transformation of jobs in Latin America and the Caribbean*. World Bank. <http://hdl.handle.net/10986/34413>
- Blanch, J. M. (2014). Calidad de vida laboral en hospitales y universidades mercantilizados. *Papeles del Psicólogo*, 35(1), 40-47. <https://www.papelesdelpsicologo.es/contenido?num=1164>
- Bòria-Reverter, S., Crespi-Vallbona, M., & Mascarilla-Miró, O. (2012). Variables determinantes de la satisfacción laboral en España. *Cuadernos de Economía*, 35(97), 9-16.
- Caicedo Fandiño, H. Y. (2019). Calidad de vida laboral en trabajadores de la salud en países latinoamericanos: meta-análisis. *Signos*, 11(2), 41-62. <https://dx.doi.org/10.15332/24631140.5081>
- Castaño Castrillón, J. J., & Páez Cala, M. L. (2020). Calidad de vida laboral percibida y competencias emocionales asociadas en profesionales jóvenes. *Informes Psicológicos*, 20(2), 139-153. <https://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v20n2a10>
- Cruz Velazco, J. E. (2018). La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, 45, 58-81. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/articloe/view/10617>
- David-López, G. P. (2022). Impacto social de la cuarta revolución industrial y la responsabilidad social empresarial como respuesta. *I+D Revista de Investigaciones*, 17(2), 121-130. <https://dx.doi.org/10.33304/revinv.v17n2-2022008>
- de Oliveira, J. C. A. X., de Paula Corrêa, Á. C., Cezar-Vaz, M. R., Marcon, S. R., Rosa, I. T. M., & Dalprá, L. A. E. S. (2021). Work conditions and their repercussions on the quality of life of rural workers. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 55, 1-9. <https://dx.doi.org/10.1590/1980-220x-reeusp-2020-0408>
- Espinosa, M., & Morris, P. (2002). Calidad de vida en el trabajo. Percepciones de los trabajadores. Gobierno de Chile. <https://www.dt.gob.cl/portal/1629/w3-article-64333.html>
- Gómez Rada, C. A. (2010). Diseño, construcción y validación de un instrumento que evalúa la calidad de vida laboral percibida en organizaciones colombianas, desde la teoría de respuesta al ítem. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 4(1), 113-124. <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Psychologia/article/view/1163>
- Gómez Vélez, M. A. (2010). Calidad de vida laboral en empleados temporales del valle de Aburrá - Colombia. *Revista Ciencias Estratégicas*, 18(24), 225-236. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/7527>
- González Baltazar, R., Santacruz, G. H., & Salazar Estrada, J. G. (2007). "Calidad de vida en el trabajo": un término de moda con problemas de conceptualización. *Psicología y Salud*, 17(1), 115-123. <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/746>
- González, P., Peiró, J. M., & Bravo, M. J. (1996). Calidad de vida laboral. En J. M. Peiró & F. Prieto (Eds.), *Tratado de psicología del trabajo* (1er ed., p. 161-186). Síntesis.
- Guerrero Pupo, J. C., Cañedo Andalia, R., Salman Lengarin, E. M., Cruz Cruz, Y., Pérez Quintero, G. F., & Rodríguez Lora, H. (2006). Calidad de vida y trabajo: algunas consideraciones útiles para el profesional de la información. *Acimed*, 14(2).
- Hernández-Vicente, I. A., Lumberras-Guzmán, M., Méndez-Hernández, P., Rojas-Lima, E., Cervantes-Rodríguez, M., & Juárez-Flores, C. A. (2017). Validación de una escala para medir la calidad de vida laboral en hospitales públicos de Tlaxcala. *Salud Pública de México*, 59(2), 183-192. <https://dx.doi.org/10.21149/7758>
- Khan, M., Mahmood, A., & Shoaib, M. (2022). Role of ethical leadership in improving employee outcomes through the work environment, work-life quality, and ICT skills: a Setting of China-Pakistan economic corridor. *Sustainability*, 14(17), 1-18. <https://dx.doi.org/10.3390/su141711055>
- López, R. N. O., Barrera Canto, J. L., & Mul Encalada, J. (2021). Quality of work life in private hospitals in the Mexican southeast. *Revista de Ciencias Sociales*, 23(7), 139-153.
- López-Camacho, R. V., Sierra-Lopera, J. L., Díaz, S. P., & Agudelo-García, H. B. (2018). Calidad de vida laboral de los odontólogos en Antioquia 2011-2012. *Revista de Salud Pública*, 20(6), 684-691. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/52054>
- Lumberras-Guzmán, M., Hernández-Vicente, I. A., Méndez-Hernández, P., Dosamantes-Carrasco, L. D., Cervantes-Rodríguez, M., García-Elizalde, A., & Cortez-Yacila, H. M. (2019). Influencia de la calidad de vida laboral sobre el desempeño de trabajadores de hospitales públicos de México: una visión desde la gestión directiva. *Salud Pública de México*, 62, 87-95. <https://dx.doi.org/10.21149/10247>
- Martínez, R., Palma, A., & Velásquez, A. M. (2020). *Revolución tecnológica e inclusión social: reflexiones sobre desafíos y oportunidades para la política social en América Latina*. CEPAL.

- Martínez-Buelvas, L., Oviedo-Trespalacios, O., & Luna-Amaya, C. (2015). Impact of working conditions on the quality of working life: case manufacturing sector Colombian Caribbean Region. *DYNA*, 82(194), 194-203. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/dyna/article/view/49293>
- Montero-Marín, J., Asún, S., Estrada-Marcén, N., Romero, R., & Asún, R. (2013). Efectividad de un programa de estiramientos sobre los niveles de ansiedad de los trabajadores de una plataforma logística: un estudio controlado aleatorizado. *Atención Primaria*, 45(7), 376-383. <https://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2013.03.002>
- Montero Vizcaíno, Y. Y., Vizcaíno Alonso, M. del C., & Montero Vizcaíno, Y. (2020). Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 49(2), 364-374. <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/369>
- Morilla-Luchena, A., Borrego-Alés, Y., Orgambidez-Ramos, A., & Vázquez-Aguado, O. (2019). Aspectos psicosociales y calidad de vida laboral en los/as profesionales de la intervención social. *Revista Prisma Social*, 26, 131-158. <https://revistaprismasocial.es/article/view/3097>
- Muñoz-Muñoz, D., Matabanchoy, S., Pérez, D., & Herrera-López, M. (2021). Escala de calidad de vida laboral en trabajo informal: estudio instrumental con mototaxistas en Colombia. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(4), 452-466.
- Noriega, C., Velasco, C., Pérez Rojo, G., Carretero, I., Chulián, A., & López, J. (2017). Calidad de vida, bienestar psicológico y valores en personas mayores. *Revista Clínica Contemporánea*, 8(1), 1-13. <https://dx.doi.org/10.5093/cc2017a1>
- Orduña-Malea, E., & Costas, R. (2021). Link-based approach to study scientific software usage: The case of VOSviewer. *Scientometrics*, 126(9), 8153-8186. <https://doi.org/10.1007/s11192-021-04082-y>
- Páez-Cala, M. L., & Castaño-Castrillón, J. J. (2019). Occupation and correlation between perceived quality of work life, emotional intelligence and coping strategies in university graduates. *Revista de la Facultad de Medicina*, 67(4), 607-615. <https://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v67n4.71216>
- Parra-Giordano, D., Felli, V. A., Saldías Fernández, M. A., Pinto-Galleguillos, D., & Soto Malabrigo, P. (2020). Calidad de vida laboral y estrategias de mejora del trabajo de la enfermería docente. *Ciencia y Enfermería*, 26(16), 1-10. <https://dx.doi.org/10.29393/CE26-9CVDV50009>
- Patlán Pérez, J. (2016). Derechos laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo. *CIENCIA ergo-sum*, 23(2), 121-133. <https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/view/7724>
- Pérez-Zapata, D., Peralta-Montecinos, J., & Fernández-Dávila Jara, P. (2014). Influencia de variables organizacionales en la calidad de vida laboral de funcionarios del sector público de salud en el extremo norte de Chile. *Universitas Psychologica*, 13(2), 541-551. <https://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-2.ivoc>
- Sarabia-Cobo, C. M., Díez Saiz, Z., San Millán Sierra, S., Salado Morales, L., & Clemente Campo, V. (2016). Relación entre estrés y calidad de vida en profesionales del área psicogerátrica como medidor de intervención para mejora en el clima laboral. *Gerokomos*, 27(2), 48-52.
- Schwartzmann, L. (2003). Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales. *Ciencia y Enfermería*, 9(2). <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532003000200002>
- Segurado Torres, A., & Agulló Tomás, E. (2002). Calidad de vida laboral: hacia un enfoque integrador desde la psicología social. *Psicothema*, 14(4), 828-836. <https://www.psicothema.com/pi?pii=806>
- Teixeira, G. S., Silveira, R. C. da P., Mininel, V. A., Moraes, J. T., & Ribeiro, I. K. da S. (2019). Calidad de vida en el trabajo y perfil demográfico-laboral de la enfermería en unidad de urgencias. *Enfermería Global*, 18(3), 510-553. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.340861>
- Vega-Escaño, J., Porcel-Gálvez, A. M., Barrientos-Trigo, S., Romero-Sánchez, J. M., & de Diego-Cordero, R. (2020). La turnicidad como factor determinante en la aparición de insomnio en población laboral: revisión sistemática. *Revista Española de Salud Pública*, 94.
- Vidal-Blanco, G., Oliver, A., Galiana, L., & Sansó, N. (2019). Calidad de vida laboral y autocuidado en enfermeras asistenciales con alta demanda emocional. *Enfermería Clínica*, 29(3), 186-194. <https://dx.doi.org/10.1016/j.enfcli.2018.06.004>