

Una Revisión de Estrategias para Afrontar el Hacinamiento en Salas de Emergencias

José Sarmiento, Jenifer Mejía & Valeria Herrera
 Facultad de Ingeniería, Universidad Tecnológica Centroamericana, UNITEC,
 San Pedro Sula, Honduras

Introducción

El hacinamiento en salas de emergencia surge cuando la demanda de atención médica supera la capacidad hospitalaria para proporcionar servicios de manera adecuada. Este fenómeno se asocia con largos tiempos de espera, errores médicos y aumento en la morbilidad. Durante la pandemia COVID-19 este problema se ha agudizado. Esta revisión bibliográfica pretende agrupar y determinar elementos, conceptuales o implementados, que apoyen en mejorar la eficiencia y mitigación de la sobrecarga de pacientes en salas de emergencia. Abarcando temas de diseño, ubicación, procesos internos en sala, tecnologías implementadas, sistemas de información, algoritmos de predicción de volumen de pacientes, reforzamiento de servicios internos del hospital, entre otras posibles soluciones.

Metodología

El desarrollo de la revisión se realizó tomando en consideración 32 artículos científicos de PubMed extraídos de la biblioteca digital *National Library of Medicine* relacionados al tema de estrategias para la mitigación del hacinamiento de pacientes en salas de emergencias. Se determinaron como referencias directas al contenido 27 artículos científicos y cinco (05) como complementarias. Seguidamente, se elaboró una tabla de análisis de los artículos resultantes, organizada en columnas por categorías con el objetivo de condensar conceptos y especificaciones en palabras clave. A partir de las respuestas recopiladas, se cuantifican y organizan para identificar patrones recurrentes o similitudes en conceptos y definiciones.

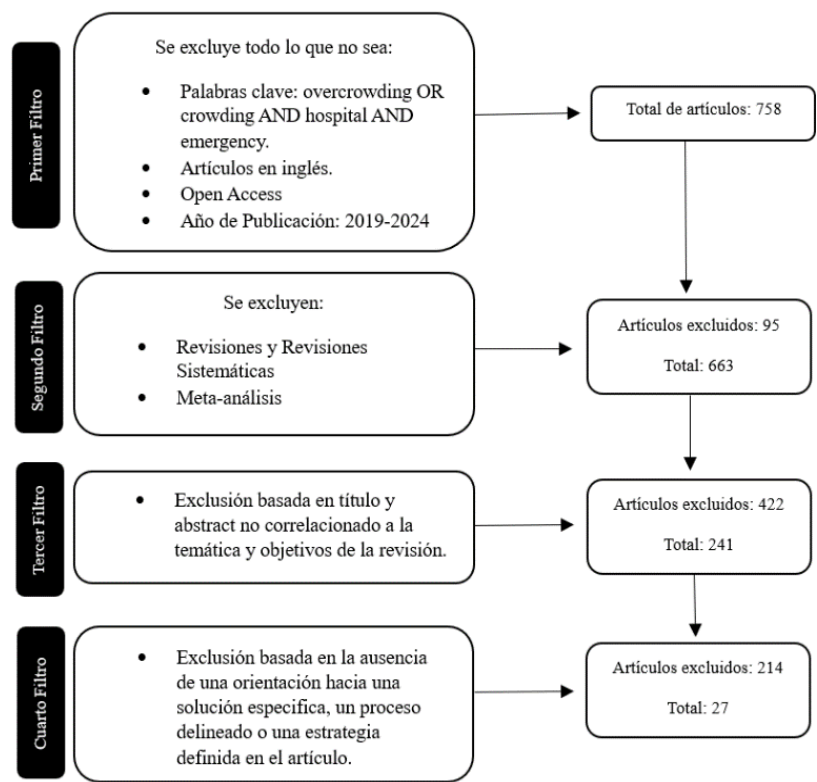


Fig. 1 Esquema de Filtrado de la Revisión Literaria

Discusión y Resultados

Estrategia	Número de veces mencionado	% Prevalencia en la Literatura
Optimización Tecnológica	16	59.26%
Gestión Hospitalaria y Mejora de Procesos	8	29.63%
Identificación de Pacientes	3	11.11%

Con la optimización tecnológica se hace referencia al uso de **programas, softwares, simulaciones, modelos de análisis de datos**, entre otros que influyen o proporcionan un medio para presentar soluciones frente al hacinamiento.

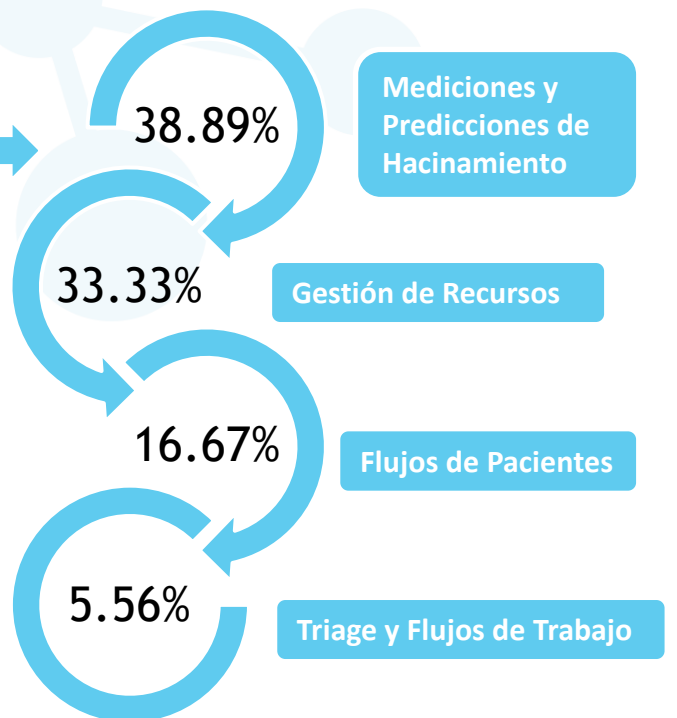


Fig. 2 Enfoques de Optimización Tecnológica con su Porcentaje de Prevalencia en la Literatura

Conclusiones

Las estrategias implementadas en la literatura adoptan un enfoque multifacético para abordar el hacinamiento, desde el uso de la tecnología, gestión hospitalaria y mejora de procesos y la identificación de pacientes. De los resultados y métricas que validan la implementación exitosa de las estrategias, destaca el logro de la eficiencia operativa con una prevalencia del 32.46% (n = 12). Asimismo, se incluye reducción en tiempos de espera y longitud de estancia, eficiencia en priorización y triage, mejora de calidad de atención clínica, prevención de visitas evitables y utilidad de herramientas de seguimiento para planeaciones futuras.

Contacto: alejandrosarmiento09@unitec.edu
Conflicto de interés: ninguno