

Compromiso global a través del inglés como medio de instrucción en educación superior: caso UNITEC - CEUTEC

Denise Valdez, Iris Gonzales
Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC, Tegucigalpa, Honduras

Objetivo

Este artículo recopiló la experiencia de la Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) y el Centro Universitario Tecnológico (CEUTEC), las cuales implementaron la estrategia “English-Medium Instruction” (EMI); en respuesta a la creación de entornos más globales que preparen a la comunidad universitaria a enfrentarse a las oportunidades y desafíos que ofrece este mundo cada vez más interconectado.



Metodología



Enfoque mixto: se diseñó un instrumento que se denominó *Teaching Support*, se conformó por cuatro dimensiones: 1) datos generales 2) dimensión del aula virtual, 3) dimensión pedagógica y 4) dimensión cualitativa.



Diseño experimental: esta investigación en particular observa el desempeño de los docentes con relación a los lineamientos de enseñanza aprendizaje de la estrategia EMI.



Observación de clase: registra y evidencia las acciones realizadas por el docente, esto le permite al equipo responsable evaluar y monitorear la estrategia EMI.

Proceso

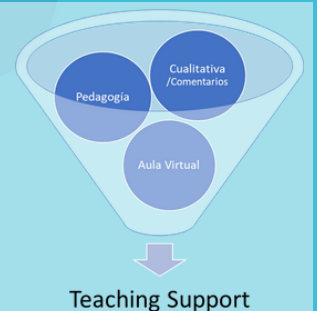
- 1 Benchmarking
- 2 Conceptualización de la estrategia
- 3 Diseño de lineamientos de enseñanza aprendizaje e instrumento de acompañamiento docente (Teaching Support)
- 4 Capacitación y evaluación docente
- 5 Implementación de la estrategia
- 6 Implementación del proceso de acompañamiento docente (Teaching Support) y análisis de los resultados

Instrumento

Teaching Support:

Objetivo: conocer el nivel de desempeño del docente para asesorarlo y capacitarlo según sus resultados.

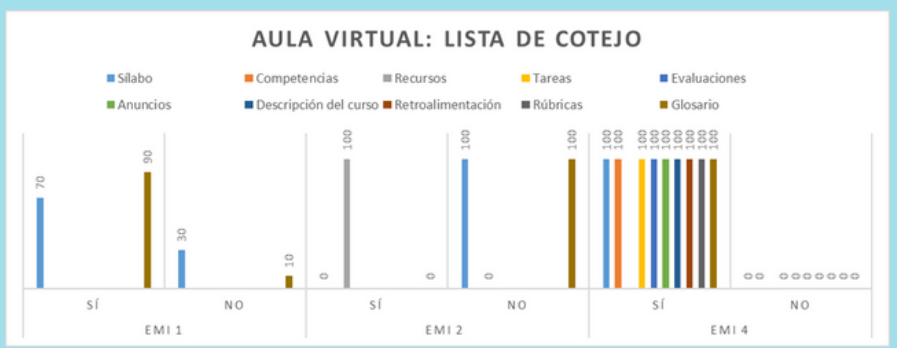
- **Dimensión del aula virtual:** lista de cotejo
- **Dimensión pedagógica:** escala de Likert
- **Dimensión cualitativa:** describe los comentarios sobre las fortalezas y las oportunidades de mejora del docente



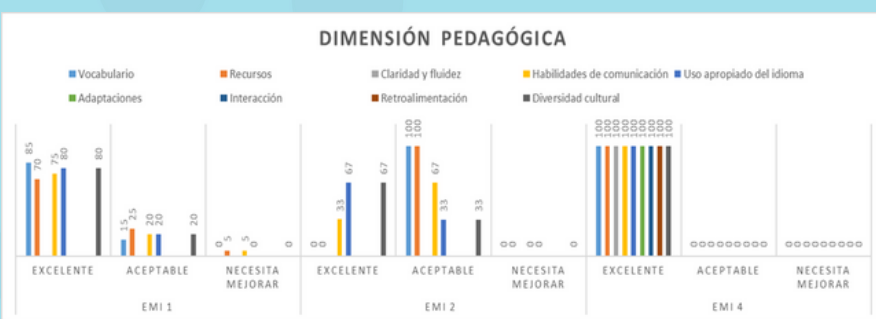
Resultados

- En la categoría EMI 1, se validó que los docentes en un promedio de 80% tenía en su aula virtual los recursos requeridos.
- En la categoría EMI 2, se validó que el 100% de los docentes tenía en su aula virtual los recursos requeridos.
- En la categoría EMI 3; no se abrieron asignaturas por lo tanto, no se incluye esta categoría en la gráfica.
- En la categoría 4, se validó que el 100% de los docentes tenía en su aula virtual los recursos requeridos.

Figura 1. Lista de cotejo dimensión del aula virtual



Gráfica 2. Escala de Likert, dimensión pedagógica



- En la categoría EMI 1, se observó que el 80% de los docentes tuvo un desempeño excelente.
- En la categoría EMI 2, se apreció que el 60% de los docentes tuvo un desempeño aceptable.
- En la categoría EMI 3; no se abrieron asignaturas por lo tanto, no se incluye esta categoría en la gráfica.
- En la categoría 4, se validó que el 100% de los docentes tuvo un desempeño excelente.

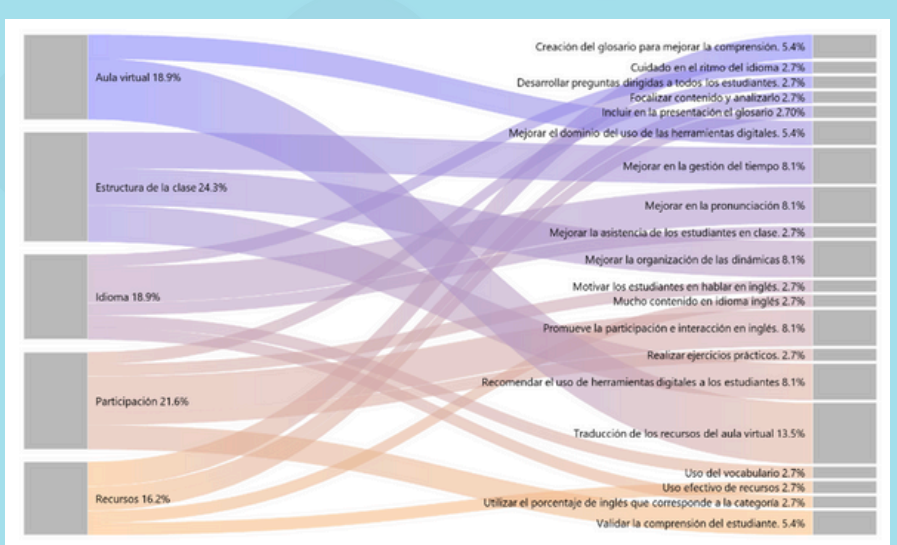
Se encontraron las siguientes fortalezas en los docentes:

- 19% de las citas mencionaron buen desempeño de los docentes y satisfacción de los estudiantes, donde se destacó la motivación, clima, actitud y escucha de los docentes.
- 19% de las citas resaltó la excelente estructura de la clase, el repaso al inicio de la clase, variedad de recursos y contenido, transmisión de las instrucciones, uso de plataforma.
- 16% de las citas destacó la de participación, y se frecuente el efectivo del vocabulario y su explicación.
- 10% de las citas comentó el desempeño del idioma, se hizo énfasis en el excelente dominio del idioma inglés.
- 10% de las citas mencionaron sobre el uso de metodologías activas
- 9% de las citas que realzaron el uso de las herramientas digitales en el aprendizaje.

Se identificaron las siguientes oportunidades de mejora para los docentes:

- 10% citas sobre promover la participación, en el cual se mencionó sobre motivar y promover la participación e interacción en inglés, ejercicios prácticos y validar la comprensión del estudiante.
- 9% citas para mejorar el idioma, donde se solicitó mejorar la pronunciación y el ritmo del idioma y utilizar el porcentaje de inglés que corresponde a la categoría.
- 9% citas sobre los recursos del aula virtual, se identificó que se debe traducir de los recursos del aula virtual que corresponde según la categoría EMI.

Figura 1. Diagrama de Sankey. Fortalezas de los docentes



Conclusiones

- En cada dimensión existieron áreas de mejora; sin embargo, los resultados fueron positivos considerando que fue un pilotaje.
- A través del “Teaching Support” se pudo evidenciar que docentes y estudiantes tomaron este proyecto como una oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal y profesional.
- Los estudiantes aprendieron vocabulario técnico de sus áreas de estudio en el idioma inglés y a la vez mejoraron sus habilidades lingüísticas; esto potencia el bilingüismo, la empleabilidad, la internacionalidad y a la vez los prepara para enfrentarse a un mundo globalizado.
- A pesar de que este estudio contiene información de un período académico, la aceptación de la comunidad educativa fue satisfactoria; el objetivo de UNITEC-CEUTEC es ampliar la cobertura en los programas de ambas instituciones y compartir buenas prácticas y experiencia con otras universidades del país.

Correo: silvia.valdez@unitec.edu.hn Conflicto de interés: Ninguno

Recomendaciones

- 1 Aplicar mejoras al instrumento “Teaching Support” que integre la satisfacción del estudiante y tomar en cuenta sus comentarios, recomendaciones y reconocimientos.
- 2 Aplicar un examen a los estudiantes para medir las habilidades lingüísticas al iniciar y al finalizar su programa académico y así tener mayor claridad si existe una mejora en esta competencia lingüística.
- 3 Crear un plan institucional para ampliar la cobertura de programas académicos y espacios pedagógicos de forma progresiva.
- 4 Continuar recopilando información a través del “Teaching Support” todos los períodos académicos por al menos un año y replicar el mismo estudio con las mejoras.
- 5 Aumentar el número de docentes participando en la estrategia y avanzar los niveles de categorías EMI. Crear un plan de capacitación tomando en consideración las oportunidades de los resultados de Teaching Support.