

# SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA, PERSPECTIVA DEL PACIENTE; EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE HONDURAS

Yacenia Maribel Espinoza Sánchez  
 Escuela de Ciencias de la Salud, Centro Universitario Tecnológico, Ceutec, Tegucigalpa, Honduras

## Antecedentes

La satisfacción del cuidado se orienta a la evaluación positiva que el paciente hace sobre las diferentes dimensiones de la atención en las áreas de salud. En los servicios de salud es importante conocer la satisfacción del paciente, aunque sea subjetivo por la percepción individual de la necesidades satisfechas del paciente

## Objetivo

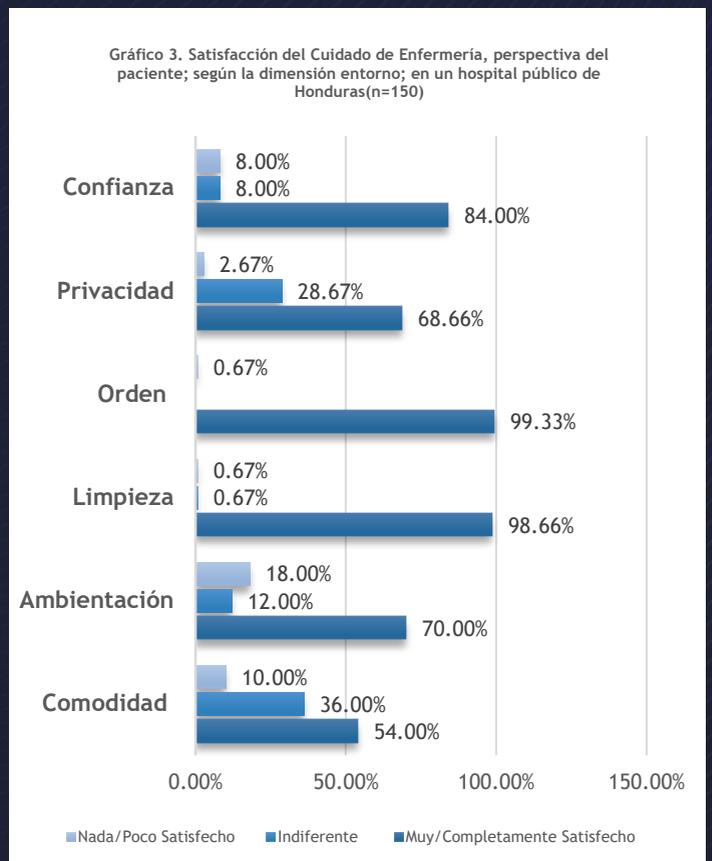
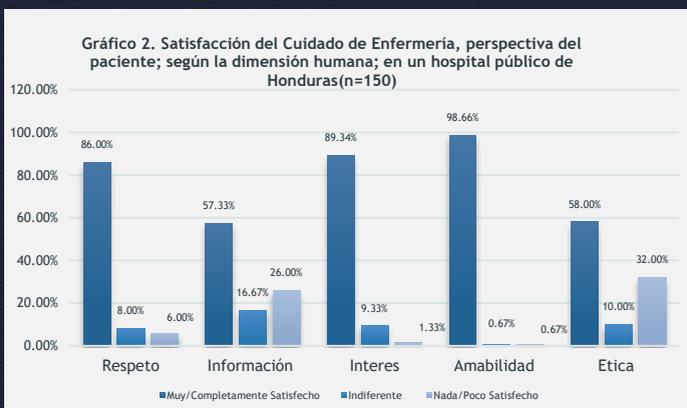
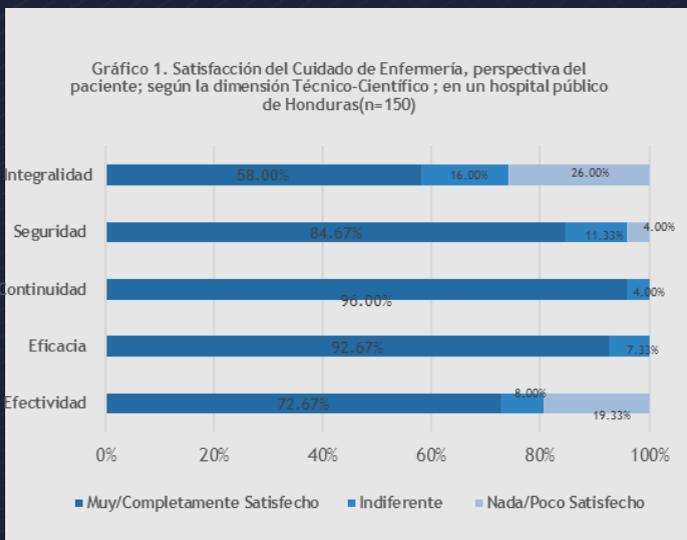
Describir el grado de satisfacción de los cuidados de enfermería desde la percepción del paciente; en un hospital público de Honduras.

## Métodos

Se realizó un estudio de descriptivo, observacional de corte transversal en 150 pacientes, que asistieron a tratamiento de mayo a junio de 2022. En términos éticos se facilitó previamente consentimiento informado, Para la recolección de datos se utilizó una encuesta Tipo Likert, tomando como base el Instrumento de Satisfacción del Paciente (PSI), utilizado por diferentes autores, el mismo se adaptó para efectos del presente estudio quedando un cuestionario de 16 preguntas cerradas que evalúan la satisfacción del paciente en tres dimensiones: dimensión técnico- científica, humana y entorno. Utilizando 5 y 6 indicadores respectivamente.

## Resultados

Se realizó análisis univariado por dimensión, sumando las respuestas de todas las dimensiones obteniendo 2,400 respuestas; de acuerdo con cada respuesta brindada obtenemos los siguientes resultados: el 10% (n=233) de las respuestas mostraron que los pacientes se encontraban nada y/o poco satisfacción sobre el cuidado de enfermería, el 11% (n=265) de las respuestas mostraron que los pacientes eran indiferentes y mientras que el 79% (n=1902) de las respuestas mostraron que los pacientes se encontraban muy satisfechos y/o completamente satisfechos de los cuidados de enfermería.



## Conclusiones

Al valorar las dimensiones técnico-científica, humana y entorno se evidencio que los pacientes en su mayoría se encuentran completamente satisfechos sin embargo en las dimensiones técnico científico y humana existe un porcentaje de pacientes nada satisfechos reflejados en su mayoría en los indicadores; seguridad, información y ética.

Contacto: [yacenia.espinoza@unitec.edu.hn](mailto:yacenia.espinoza@unitec.edu.hn)  
 Conflicto de interés: ninguno

## Recomendaciones

Es de vital importancia brindar la información necesaria a los pacientes y sus familiares, sobre su tratamiento en cuanto a efectos secundarios, tiempos que tardara el tratamiento, cuidados que debe seguir previo y posterior a su tratamiento, evitando la inseguridad que pueda causar el desconocimiento de dicha información. Y que a su vez evidencia la ética, el interés y el respeto por la salud del paciente que son ejes fundamentales de todos profesionales de la Enfermería para brindar cuidados. .



Se realizó un estudio de descriptivo, observacional de corte transversal en 150 pacientes, que asistieron a tratamiento de mayo a junio de 2022.



Se solicitó el consentimiento informado como **práctica ética**,



La recolección de datos se utilizó una encuesta Tipo Likert [**Ascendente o descendente**], se usó una **adaptación del Instrumento de Satisfacción del Paciente (PSI)**, **referenciado por** autores, quedando un cuestionario de 16 preguntas cerradas que **evaluaron** la satisfacción del paciente en tres dimensiones: **Dimensión técnico-científica**, **Humana** y **el** entorno. Utilizando 5 y 6 indicadores respectivamente.

# SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA, PERSPECTIVA DEL PACIENTE EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE HONDURAS

Yacenia Maribel Espinoza Sánchez  
Escuela de Ciencias de la Salud, Centro Universitario Tecnológico, Ceutec, Tegucigalpa, Honduras

## Antecedentes

La satisfacción del cuidado se orienta a la evaluación positiva que el paciente hace sobre las diferentes dimensiones de la atención en las áreas de salud. En los servicios de salud es importante conocer la satisfacción del paciente, aunque sea subjetiva por la percepción individual de las necesidades satisfechas del paciente.

## Objetivo

Describir desde la percepción del paciente el grado de satisfacción de los cuidados de enfermería en un hospital público de Honduras.

## Resultados

Se realizó análisis univariado por dimensión, sumando las respuestas de todas las dimensiones obteniendo 2,400 respuestas; de acuerdo con cada respuesta brindada obtenemos los siguientes resultados: el 10% (n=233) de las respuestas mostraron que los pacientes se encontraban nada y/o poco satisfacción sobre el cuidado de enfermería, el 11% (n=265) de las respuestas mostraron que los pacientes eran indiferentes y mientras que el 79% (n=1902) de las respuestas mostraron que los pacientes se encontraban muy satisfechos y/o completamente satisfechos de los cuidados de enfermería.

Gráfico 1. Satisfacción del Cuidado de Enfermería, perspectiva del paciente; según la dimensión técnico-científico; en un hospital público de Honduras(n=150)

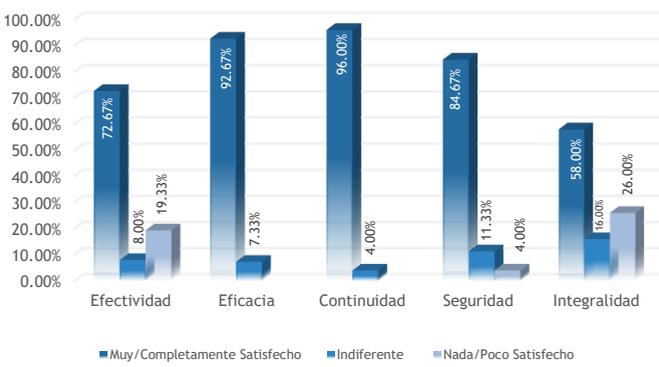
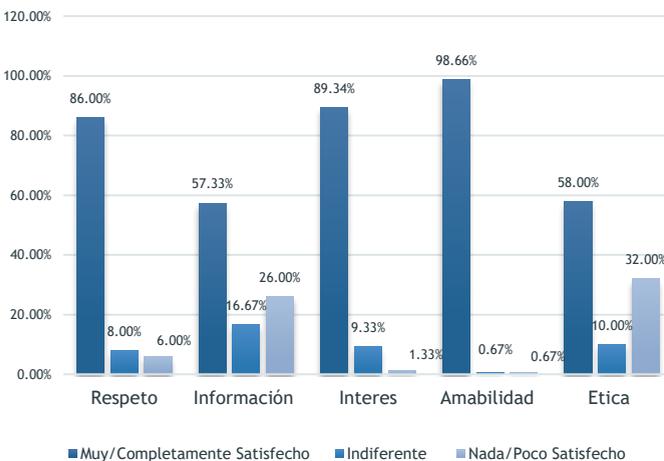


Gráfico 2. Satisfacción del Cuidado de Enfermería, perspectiva del paciente; según la dimensión humana; en un hospital público de Honduras(n=150)



## Métodos



Se realizó un estudio descriptivo, observacional de corte transversal en 150 pacientes, que asistieron a tratamiento de mayo a junio de 2022.



Se solicitó el consentimiento informado como práctica ética,



La recolección de datos se utilizó una encuesta Tipo *Likert* ascendente, se usó una adaptación del instrumento de satisfacción del paciente (PSI), referenciado por autores, quedando un cuestionario de 16 preguntas cerradas que evaluaron la satisfacción del paciente en tres dimensiones: Dimensión técnico- científica, humana y entorno. Utilizando 5 y 6 indicadores respectivamente.

Gráfico 3. Satisfacción del Cuidado de Enfermería, perspectiva del paciente; según la dimensión entorno; en un hospital público de Honduras(n=150)



## Recomendaciones

Es de vital importancia brindar la información necesaria a los pacientes y sus familiares, sobre su tratamiento en cuanto a efectos secundarios, tiempos que tardara el tratamiento, cuidados que debe seguir previo y posterior a su tratamiento, evitando la inseguridad que pueda causar el desconocimiento de dicha información. Y que a su vez evidencia la ética, el interés y el respeto por la salud del paciente que son ejes fundamentales de todos profesionales de la Enfermería para brindar cuidados. .

## Conclusiones

Al valorar las dimensiones técnico-científica, humana y entorno se evidencio que los pacientes en su mayoría se encuentran completamente satisfechos sin embargo en las dimensiones técnico-científico y humana existe un porcentaje de pacientes nada satisfechos reflejados en su mayoría en los indicadores, integralidad, información y ética.

Contacto: yacenia.espinoza@unitec.edu.hn  
Conflicto de interés: ninguno