

DISEÑO DE EVALUACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA, TEGUCIGALPA, HONDURAS

Aida Ponce

Escuela de Ciencias de la Salud, Centro Universitario Tecnológico CEUTEC, Tegucigalpa, Honduras

Antecedentes

- El profesional en enfermería oncológica desarrolla funciones de asistencia, gestión e investigación, utilizando el método científico en el proceso de atención de enfermería (PAE). Asimismo, se realiza con guía fundamentadas de la teoría de Dorothea Orem. Este proceso engloba el autocuidado del ser humano.

Objetivos

- Diseñar la evaluación del personal de enfermería de Hemato Oncología Pediátrica
- Estudiar los factores que influyen en la calidad de la atención en enfermería
- Identificar las oportunidades de mejora y las necesidades de capacitación
- Proponer los indicadores clave que deben contener los instrumentos de evaluación basados en las dimensiones de calidad

Metodología

Metodología de la investigación



Figura 1. Metodología utilizada

En este proyecto se realizaron cuestionarios y observaciones guiadas con preguntas generadoras a personal de enfermería y a padres, madres o tutores de niños con cáncer de la Unidad de Hemato Oncología Pediátrica del Hospital Escuela, para determinar las necesidades del paciente con cáncer. Una vez determinadas estas necesidades, se planea una consulta de enfermería oncológica, con la cual se realiza un estudio con una muestra de 55 (54.5%) padres, madres o tutores de los niños oncológicos que asisten a la unidad de Hemato Oncología Pediátrica del (H.E) Hospital Escuela 9(31%) licenciadas en enfermería que laboran en esta área y a 16(55%) enfermeras auxiliares.

Resultados

Según los indicadores capacitaciones, cuidados, protocolos y personal consultado que responde a la pregunta ¿Cuáles son las necesidades específicas que urgen para el aseguramiento de la calidad en atención en enfermería? Encontramos los siguientes resultados:



Figura 2. Análisis de resultados

Conclusiones

Menos de la mitad de los padres o tutores están satisfechos con la calidad de la atención de enfermería. Además, un porcentaje de las enfermeras manifestaron que carecen de capacitaciones y algunas no se capacitan hace más de un año. Lo que nos sugiere que urge el aseguramiento de la calidad a través de capacitaciones y cumplimientos de protocolos que nos permitan brindar cuidados de calidad.

Recomendaciones

- La implementación de los de indicadores de gestión, en el que se incluyen indicadores de tiempo, de calidad, satisfacción, eficiencia, capacidad y económicos, representan una propuesta que aporta nuevos enfoques o perspectivas respecto de una adecuada mejora de la atención de enfermería y que la gestión de enfermería establezca e implemente el modelo propuesto de gestión de calidad para enfermería basado en teorías y el ciclo de Deming. Los cuales se vean reflejados en el proceso de atención al paciente oncológico, para que las enfermeras desarrollen capacidades técnicas, intelectuales y de relación laboral, de esta manera lograr el máximo desarrollo y desempeño profesional.
- Proponer un cronograma de capacitaciones que conlleven a mejoras y actualizaciones al personal de enfermería.
- En referencia a la estadística obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos, se considera necesario agilizar planes de formación en técnicas y procedimientos al personal de enfermería y contratación de personal.

Contacto: aida.ponce@unitec.edu

Conflicto de interés: ninguno