

Diseño de una aplicación móvil para contratación de servicios profesionales

Cristian Rafael Torres

Facultad de Ingeniería, Centro Universitario Tecnológico CEUTEC, San Pedro Sula, Honduras

Antecedentes

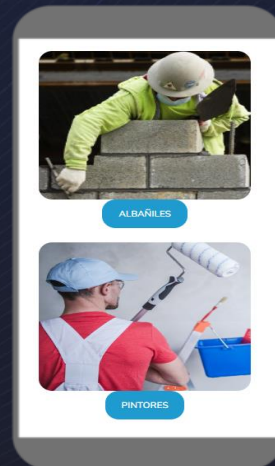
La contratación de servicios profesionales ha sido una dificultad en los últimos años, tanto que desde el 2019 La Cámara Hondureña de la Industria de la Construcción (CHICO), dice que la escasez de mano de obra se inició a sentir en diversos proyectos, llegando a tal grado que existen muchas inversiones detenidas y otras atrasadas que no se cumplen con los tiempos de finalización estimados por la falta de albañiles, maestros de obra, soldadores, fontaneros, electricistas, etc. Igualmente, el Instituto Nacional de Estadísticas Honduras (INE) expresa que la tasa de desocupación hasta el año 2022 es de un 8.9%. Debido a la alta tasa de desempleo que existe en el país, muchos de los habitantes deciden emigrar, dado que no tienen una fuente de ingreso para poder sustentar sus familias.

Objetivo

Diseñar una solución de software para reservar servicios de profesionales en diversidad de oficios, permitiendo el crecimiento en todas las personas que se dedican a trabajar de manera independiente, facilitando la promoción de sus servicios a través de una aplicación móvil.

Métodos

Se desarrolló una aplicación informática utilizada por 10 estudiantes de ingeniería, la cual poseyó una interfaz desarrollada en Angular y Bootstrap junto con otras librerías para crear interfaces de usuario. Además, una base de datos usando la tecnología de MongoDB, Mongoose utilizado en el mapeo de los modelos con la base de datos, módulos de validación y autorización con JWT en APIs RESTful en NodeJS utilizando un diseño de microservicios y manejo de flujos con máquinas de estado.



App para contratar servicios profesionales, categoría de servicios



App para contratar servicios profesionales, citas agendadas

Resultados

La aplicación se diseñó permitiendo que los usuarios puedan contratar servicios profesionales desde un dispositivo móvil, esto permite que los clientes puedan tener un perfil dentro de la aplicación, donde el usuario puede elegir entre todos los profesionales que también estén registrados. Los proveedores por su parte pueden promocionar sus servicios, esto generando que tengan mayor oportunidad de ingresos, al ser contratados por los usuarios de la aplicación.

Conclusiones

La herramienta diseñada para la reserva de servicios profesionales es una contribución novedosa a la contratación de proveedores de servicios, hoy en día no existe ninguna otra aplicación informática en Honduras que se enfoque en cubrir esta necesidad que está afectando tanto al país. Sin duda implementación de esta aplicación informática apoyará grandemente el desarrollo de Honduras, fortaleciendo la demanda de trabajo para dichas personas, favoreciendo a muchas familias hondureñas y esto permite disminuir la tasa de desempleo en nuestro país.

Contacto: crt0505@unitec.edu
Conflicto de interés: ninguno