

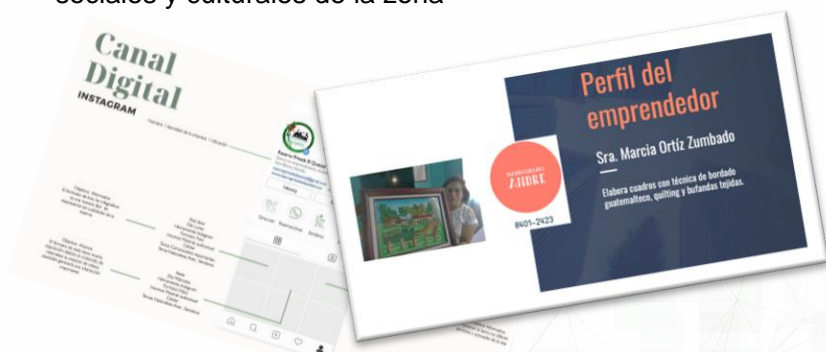
PROYECTO DE INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA COOPERATIVA DE VARA BLANCA ECOTURISMO R.L, HEREDIA, COSTA RICA

E-33 Reporte de experiencia

Muñoz , Edgardo & Esquivel, Yolanda
Facultad de Ciencias empresariales y Hospitalarias
Universidad Latina de Costa Rica

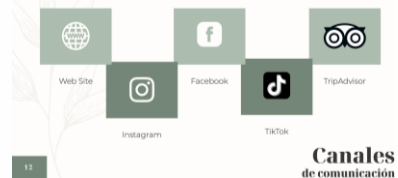
Antecedentes

La comunidad rural de Vara Blanca de Heredia, busca crear una estrategia para la integración de la economía local, haciendo uso de encadenamientos productivos y empresariales para aprovechar los recursos naturales, sociales y culturales de la zona



Objetivos

- Determinar la situación actual de la Cooperativa Vara Blanca Ecoturismo Rural.
- Conocer como los colaboradores y asociados ven a la Cooperativa desde la perspectiva de un posible cliente.
- Crear un manual, para la Cooperativa de Vara Blanca Ecoturismo R.L, de procedimientos administrativos para el desarrollo del ecoturismo.



Conclusiones & Recomendaciones

Se conoce la situación actual y funcionamiento de la cooperativa.

Se recomiendan mejoras en las actividades y procesos administrativos.

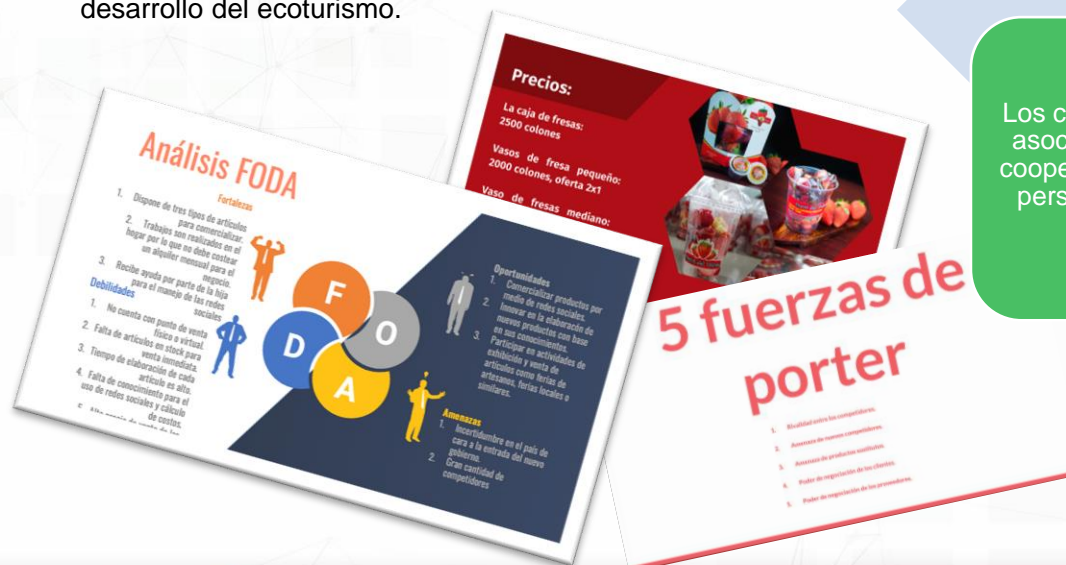
Los colaboradores y asociados ven a la cooperativa desde la perspectiva de un cliente.

La universidad pueda crear modelos de aula abierta que permitan llevar el conocimiento de los estudiantes a las realidades nacionales y con ello facilitar modelos de transferencia de conocimiento con los emprendedores.

Métodos

La Municipalidad del Cantón de Heredia, en un modelo de aula abierta, con estudiantes de la Escuela de Administración de Negocios e Ingeniería Industrial, han realizado investigaciones y prácticas profesionales para el análisis de entornos y procesos administrativos de la cooperativa.

Se desarrollo herramientas tales como: estudios de mercado, análisis empresarial, análisis de la documentación interna entre otros



Contacto: edgardo.munoz@ulatina.cr
Conflicto de interés: ninguno