



Relación de la motivación con el desempeño laboral en los colaboradores de una empresa comercializadora.



Endy Meléndez, Walter Jeremías López.

Facultad de Postgrado, Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC, San Pedro Sula, Honduras.

Introducción

El estudio de la motivación, en más de 70 años ha abordado fundamentalmente las necesidades básicas de la persona, siendo sus principales teorías las de Maslow, McClelland y Herzberg. La desmotivación laboral es una amenaza constante para las empresas ya que provoca desinterés y falta de compromiso por parte del trabajador y como consecuencia baja productividad en el desempeño laboral. La investigación analiza dicho fenómeno tomando como sujetos de estudio a los colaboradores de una empresa comercializadora de mochilas en la ciudad de San Pedro Sula, Honduras.

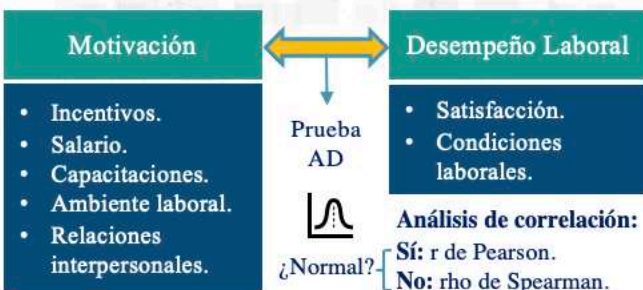
Objetivo

Se analizó la relación entre motivación y desempeño laboral en los colaboradores de la empresa comercializadora al primer semestre del año 2022.

Metodología

- Enfoque:** Cuantitativo.
- Alcance:** Correlacional.
- Diseño:** No experimental transversal.
- Población:** $N = 30$ colaboradores.
- Técnica:** Encuesta electrónica aplicada a través de Google Forms.
- Instrumento:** Cuestionario de 25 reactivos en escala de Likert del 1 al 5.

Operacionalización de variables:



Herramientas usadas:



Para el Análisis Exploratorio de datos, estadística descriptiva, pruebas de normalidad y matriz de correlación.

Resultados

El instrumento fue confiable con un $\alpha = 0.91$; el 57% de la población fue de sexo masculino y el 43% femenino. La mayoría de las puntuaciones promedio de Likert rondaron el intervalo [2.567, 4] con una baja dispersión, existiendo diferencias importantes entre los rangos de edades y el sexo del colaborador.

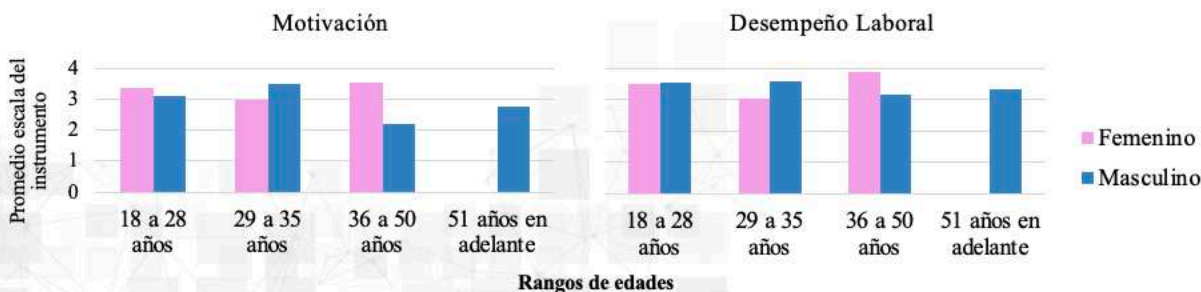


Figura 1. Promedios de la percepción de las variables de estudio según sexo y edad de los colaboradores.

Solo la variable motivación resultó normal, por lo que se analizan sus relaciones con el estadístico paramétrico r ; caso contrario la variable desempeño, por lo que se analiza con el no paramétrico ρ (rho). El 79% de las correlaciones resultaron estadísticamente significativas al 0.05, siendo todos los coeficientes positivos. Motivación presenta relaciones altas con casi todas sus dimensiones, mientras que desempeño laboral solo con satisfacción. La relación entre ambas variables de estudio presentó valores similares de $r = 0.611$ y $\rho = 0.639$.

Tabla 1. Matriz de correlación de las variables de estudio y sus dimensiones.

	Incentivos		Salario y Beneficios		Capacitación		Ambiente Laboral		Relaciones Interpersonales		Motivación		Satisfacción		Condiciones Laborales	
	r	ρ	r	ρ	r	ρ	r	ρ	r	ρ	r	ρ	r	ρ	r	ρ
Salario y Beneficios	0.717	0.686														
Capacitación	0.730	0.702	0.676	0.585												
Ambiente Laboral	0.729	0.695	0.719	0.720	0.757	0.722										
Relaciones Interpersonales	0.279	0.296	0.219	0.186	0.261	0.319	0.430	0.338								
Motivación	0.866	0.829	0.832	0.794	0.875	0.856	0.905	0.896	0.524	0.489						
Satisfacción	0.389	0.404	0.260	0.266	0.445	0.523	0.485	0.552	0.476	0.454	0.510	0.528				
Condiciones Laborales	0.209	0.290	0.378	0.501	0.487	0.498	0.415	0.537	0.081	0.124	0.402	0.528	0.109	0.102		
Desempeño Laboral	0.400	0.420	0.430	0.415	0.626	0.622	0.603	0.637	0.370	0.371	0.611	0.639	0.735	0.791	0.753	0.640
	0.029	0.021	0.018	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.044	0.044	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

* Contenido de las celdas: coeficientes, valor-p.

- No significativa al 0.05.
- Baja (0.2 a 0.39).
- Moderada (0.4 a 0.69).
- Alta (0.7 a 0.89).
- Muy alta (0.9 a 0.99).

Conclusiones

El estudio comprueba que existe una correlación directamente proporcional moderada entre la motivación y el desempeño laboral dentro de la empresa al primer semestre de 2022.

Recomendaciones

Se recomienda tomar medidas para incrementar las relaciones entre las dimensiones que resultaron con coeficientes bajos, mejorando así los niveles generales de dichas variables en la empresa ya que el promedio general de estas ronda un nivel intermedio en la escala cualitativa de satisfacción.

Bibliografía Principal:

- Bohórquez, E., Pérez, M., Caiche, W. & Benavides, A. (2020). La Motivación y el Desempeño Laboral: el Capital Humano como factor clave en una organización. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 385-390.
- Briones, S. E. (2018). El desempeño laboral y la motivación de los trabajadores: una revisión de la literatura científica [Trabajo de investigación]. Universidad Privada del Norte. Facultad de Negocios. Lima, Perú.

Contacto: walter.lopez@unitec.edu.hn
Conflicto de interés: ninguno.