



# Implementación de departamento de biomédica a nivel empresarial en Tegucigalpa, Honduras



José Carlos Núñez Sierra

Facultad de Ingeniería, Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC, Tegucigalpa, Honduras

## Introducción

Anteriormente un departamento de biomédica en Tegucigalpa se basaba en el trabajo realizado por ingenieros dentro del ambiente hospitalario y su interacción con la tecnología biomédica, enfocándose en venta y reparación de equipo. En el año 2012 empieza el cambio para la ingeniería biomédica en Honduras, desarrollando este departamento correspondiente a la gestión y seguridad de los equipos y se brindó la oportunidad para que ingenieros biomédicos ejecuten procesos enfocados al diseño, capacitación, cumplimiento de estándares y administración eficiente de la tecnología con el fin de mejorar las actividades clínicas en el sector empresarial.



Fig. 1. Departamento de biomédica empresarial no estructurado.

## Desarrollo

Esta investigación se realizó a través de un enfoque cualitativo utilizando como técnica para la recolección de información diversas entrevistas y cuestionarios, ya que buscó conocer procesos, formatos, personal y equipamiento de una empresa en Tegucigalpa, Honduras que comercializa equipo médico y permitió el análisis de hallazgos para desarrollar un departamento de biomédica. Es correcto afirmar que en esta empresa de Tegucigalpa, la mayoría del personal en este departamento, no son ingenieros biomédicos como resultado del “empirismo” producto del tardío apareamiento de la especialidad en el país, y aquellos que se han logrado incorporar a dichos ambientes, lo han hecho como técnicos en el área de mantenimiento. Por lo anteriormente expuesto, el papel del ingeniero biomédico para implementar este departamento ha sido minimizado en cuanto a su participación e injerencia en el sector salud y esto disminuye el impacto con que la participación de dichos profesionales puede contribuir en el desarrollo de este rubro.



Fig. 2. Departamento de biomédica empresarial estructurado.

## Conclusión

El departamento de biomédica en una empresa que comercializa equipos médicos realiza labores como ser mantenimientos correctivos y preventivos, instalaciones, capacitaciones de uso y cuidado. Generalmente las actividades en esta empresa no se efectúan en base a una planificación, los formatos y procesos establecidos no se trabajan de forma ordenada ni se cuenta con diagramas de procesos definidos. Para la implementación de este departamento es indispensable contar con un sistema de gestión del mantenimiento de los equipos médicos (MaintainX) porque permite documentar la información correspondiente y tener un flujo de trabajo eficaz y eficiente. También evita pérdida de información, no existe ningún inconveniente al existir sustitución en los empleados y en la información de trabajos que se deben llevar a cabo, tareas efectuadas, defectos, estado actual de los equipos, etc.

## Recomendación

Se recomienda la implementación de esta investigación en esta empresa que comercializa equipo médico ya que pretende servir como solución inmediata a desafíos administrativos presentados en el mantenimiento de los equipos médicos. La pronta implementación de esta brindará acceso a poder realizar estrategias y tareas de mantenimiento en los equipos de forma eficaz y eficiente

Contacto: josens@unitec.edu

Conflicto de interés: ninguno